

Nota van inlichtingen Promotioneel drukwerk en POD 13 februari 2023

Vraag	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel 1	Perceel 2
1	Inschrijffase	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad punt 4.1-66 pagina 23	Na BESTELLING wordt een levertijd van MAXIMAAL vier werkdagen aangehouden. Organisatorisch zijn 2 vaste aflevermomenten praktisch. Een bestelling afwerken tegen het eerstvolgende aflevermoment zal mede afhankelijk zijn van het tijdstip van bestellen, het productieproces (omvang/afwerking/grondstoffen,...), tijdstip van ophalen, etc. en dus kan maximaal 4 werkdagen occasioneel krap zijn. Tegelijk blijven we deels afhankelijk verzendbedrijven (zoals PostNL). Hoe ziet ROCvA de termijn van maximaal 4 werkdagen?	De bestellingen via de website vinden doorlopend plaats. Wekelijks twee vaste momenten dat drukker aanlevert aan verzendbedrijven zijn akkoord.	X	
2	Inschrijffase	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad punt 4.1-62 pagina 23: koppeling web-DAV	Voor het realiseren van de koppeling is informatie en beschikbaarheid vanuit ROCvA nodig. Is er vanaf de start van het implementatietraject binnen ROCvA een aanspreekpunt beschikbaar om de koppeling mee te realiseren?	Ja er is een vast aanspreekpunt hiervoor beschikbaar.	X	
3	Inschrijffase	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad punt 4.1-59 pagina 23: leveringen	"Afleveren op de door besteller aangewezen locatie": kunnen wij er vanuit gaan dat alle leveringen worden uitgevoerd op de begane grond? Daarbij gaat het louter om leveringen in pakketten en/of pallets; de besteller mag niet vragen het drukwerk te ontdoen van de verpakking en/of in rekken of kasten te leggen?	In veel gevallen zal dit de begane grond zijn, dit verschilt echter wel per locatie, dit wordt vooraf afgestemd. In sommige gevallen dienen de pallets op een hogere etage worden afgeleverd. Deze zijn dan met een lift toegankelijk. De besteller is daarna zelf verantwoordelijk om bestelling uit te pakken.	X	X
4	Inschrijffase	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad punt 4.1-5, pag.19 & 4.1-55 pag.23: leveringsadressen	Kunnen wij ervan uitgaan dat alle huidige en toekomstige leveringsadressen zich binnen Nederland bevinden en NIET op de Waddeneilanden?	Dat is correct.	X	X
5	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad punt 4.1-51 pagina 22: opslagkosten	Opdrachtgever betaalt geen opslagkosten. In theorie betekent dit dat wij in extremis een artikel 6 jaar lang (duur van het contract) kosteloos op voorraad moeten houden. Dit is niet wenselijk naar kwaliteit en courantheid van de producten. Wij verzoeken u om voorraden in de tijd te beperken: een redelijk voorstel is tot maximaal 1 jaar na bestelling, daarna worden opslagkosten aangerekend.	In de praktijk zijn het vooral flyers/brochures die jaarlijks worden vernieuwd (en dus jaarlijks worden vernieuwd, waarbij de oude voorraad weg kan). Echter kan het zijn dat sommige artikelen wat langere opslag nodig hebben dan één jaar, bijvoorbeeld als we wat teveel papier hebben besteld voor de brochures. Een maximum van drie jaar kosteloze opslag is akkoord.	X	
6	Inschrijffase	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad punt 4.1-48 pagina 22	We zien graag toegevoegd dat enige kleurafwijking kan voorkomen maar deze moet binnen acceptabele marges liggen. Kleurafwijkingen kunnen bijvoorbeeld optreden tussen verschillende dragers, door verschillende instellingen in de aangeleverde opmaakbestanden, naargelang de gebruikte productie- of afwerkingstechnieken, etc.	We accepteren dat een kleurafwijking incidenteel kan voorkomen, dit moet wel binnen acceptabele marges liggen. Mocht het risico van kleurafwijking er zijn, dan horen we dit graag vooraf van leverancier en gaan we in overleg.	X	X
7	Inschrijffase	Contract	Aanbestedingsleidraad punt 4.1-46 pagina 22: marktconform	Op welke manier wordt getoetst of een offerte al dan niet marktconform is, of m.a.w op welke manier wordt bepaald prijsoffertes bij meerdere niet nader genoemde partijen uit te vragen? En wie zijn deze niet nader genoemde partijen: hoe kan Aanbesteder garanderen dat deze partijen voldoen aan alle eisen - zowel naar organisatie als naar dienstverlening - die door het bestek zijn opgelegd?	Deze eis wordt aangepast, naar: Als Opdrachtgever het idee heeft dat een opgegeven prijs niet gangbaar is in de markt, dan zal aan Opdrachtnemer gevraagd worden aan te tonen dat de prijzen welke niet in het prijzenblad zijn opgenomen marktconform zijn. Mocht opdrachtnemer dit niet kunnen dan mag opdrachtgever de prijs bepalen door middel van een prijsopgave bij drie partijen voor de specifieke opdracht. We gaan ervan uit dat dit niet, dan wel minimaal voorkomt tijdens de contractduur.	X	X
8	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad punten 3.2.1 + 3.3 - verzekering	In punt 3.2.1 wordt een polis gevraagd met een aansprakelijkheid van 3.000.000 Euro per contractjaar. In punt 3.3 is dit 2.500.000 Euro. Welk van beiden is juist?	2.500.000 euro is juist	X	X
9	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad Perceel 2	Ook in dit prijzenblad wordt een tarief voor bezorgen gevraagd in lijn 16. Indien we dit ingeven bij zowel print als offset, tellen deze kosten dubbel mee in het Inschrijfbetrag. Hoe gaan we hiermee om?	Dit is aangepast in het prijzenblad naar één kolom zodat er slechts eenmaal om een tarief voor bezorging wordt uitgevraagd. Het aangepaste prijzenblad wordt met deze nota meegestuurd.		x
10	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad Perceel 2	In het prijsblad staan artikelen waar in de Omschrijving aangegeven is "digitaal". Logisch gaan we ervan uit dat deze geprint dienen te worden, ondanks wordt ook een prijs in offset gevraagd. (Bijkomende opmerking: een aantal van deze artikelen is zelfs niet in offset te produceren, bv banners.) Hoe gaan we hiermee om?	Wij hebben het prijzenblad aangepast voor perceel 1 en perceel 2. U kunt een printprijs of een offsetprijs invullen, één van de twee is nodig. Met uitzondering van punt 14 t/m 17 hier vragen we alleen offset op.		x
11	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad Perceel 1	Onderaan het blad staan heel wat lijnen die specifiek print zijn (bv 29. eenzijdig inprinten van flyers), een combinatie van druk en print (bv 30),... Ondanks wordt zowel voor print als offset prijs gevraagd. Hoe gaan we hiermee om? Eveneens zijn er lijnen die niets met print of druk te maken hebben (bv 32 en 33 – bezorging): deze kosten moeten zowel bij print als offset ingegeven worden en tellen dus dubbel in het Inschrijfbetrag. Hoe vullen we dit correct in?	Zie ook antwoord vraag 10. De kolommen waarin we andere elementen uitvragen dan drukwerk (handling en bezorgkosten) zijn aangepast in het prijzenblad.	x	
12	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad Perceel 1	Bij een aantal artikelen staat achter de artikelomschrijving een sterretje (*), bijvoorbeeld artikel 3. Bovenaan het prijsblad wordt dit omschreven als digitaal drukwerk. Betekent de aanduiding dat deze artikelen digitaal moeten geproduceerd worden? Er wordt hier alsnog een offsetprijs gevraagd. Moet deze ingevuld worden?	Zie ook antwoord vraag 10.	x	

13	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad Perceel 1 en Prijzenblad Perceel 2	In beide prijzenbladen worden zowel offset als print prijzen gevraagd. Uitgaande van de uitgevraagde staffelvolumes verwachten wij dat in de praktijk het overgrote deel van de opdrachten printwerk betreft. Ondanks deze vaststelling wegen bij elke offerteregel offset en print elk even zwaar in de prijsstabel. In realiteit zullen de offsetprijzen (door de hogere opstartkosten) bij kleinere oplagen hoger zijn dan print en dus wegen de offsetprijzen vaak onterecht zelfs zwaarder door in de totale inschrijffbedrag. Hierdoor ontstaat een scheve verhouding met de realiteit en dit kan leveranciers de mogelijkheid geven strategisch in te dienen. Hoe gaat u dit vermijden? Een oplossing kan zijn voor elke oplage slechts 1 prijs te vragen, dus of een printprijs of een offsetprijs. Eventueel kan de leverancier per prijslijn zelf zijn keuze aangeven door of een print- of een offsetprijs in te vullen.	Zie ook antwoord vraag 10.	x	x
14	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.4 pagina 12 - planning	Mede het omvangrijke bestek met bijlagen en de drukke aanbestedingsmarkt momenteel, hebben nog niet al onze tenderspecialisten het bestek in detail kunnen bestuderen. Wij verzoeken om de tweede vragenronde of Nota van Inlichtingen open te zetten voor alle noodzakelijke vragen, niet uitsluitend voor verduidelijkingsvragen m.b.t. de eerste NvI. Wij vragen dit teneinde een goed onderbouwd voorstel te kunnen uitwerken en zijn van mening dat de vooropgestelde planning hiervoor alsnog voldoende ruimte biedt. Kan Aanbesteder hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord, maar er zal wel kritisch naar de nieuwe vragen gekeken worden, of het beantwoorden van de nieuwe vragen een toegevoegde waarde is voor het doen van een inschrijving, aangezien deze niet vertragend voor het aanbestedingsproces dienen te werken.	x	x
15	Inschrijffase	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 1.2.8 pagina 10: rapportage	Er wordt gesproken over een rapportage met 8 vragen (elementen). Kunnen we hier een voorbeeld van ontvangen?	Het gaat hier niet om 8 vragen, maar om 6 vragen, dat zijn 6 bovenstaande zes vragen op pagina 10.	x	x
16	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad blz. 17	Is het voldoende als aanbieder beschikt over de beschrijving in het kwaliteitshandboek aangaande ISO 12647?	In de ISO 12647-norm staat beschreven volgens welke criteria en binnen welke toleranties drukwerk vervaardigd dient te worden. De norm bestaat uit verschillende delen die zijn toegespitst op de diverse druktechnieken, als u kunt aantonen dat u hier aan voldoet middels een beschrijving in uw kwaliteitshandboek en de criteria hierin gesteld overeenkomt met de criteria gesteld in de ISO 12647 norm dan is dat akkoord. Echter is het wel de bedoeling dat u uiteindelijk het certificaat kan overhandigen.	x	x
17	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad perceel 1 en 2	Kunnen we concluderen dat, omdat er apart gevraagd wordt naar tarieven voor bezorg- verzendkosten, de prijzen voor het drukwerk exclusief verzendkosten zijn?	Dat is correct.	x	x
18	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad perceel 1 en 2	Er wordt als papier aangegeven: enrico Clever U, mag er een vergelijkbare soort geoffreerd worden?	Dit mag, alleen als dit papiersoort wel voldoet aan dezelfde specificaties en gelijkwaardig is in kwaliteit. Als dat het geval is willen we dit graag wel onderbouwd/aangetoond hebben d.m.v. Omschrijving specificaties en sample van het papier van winnende inschrijver.	x	
19	Inschrijffase	Contract	RAIVD - 22.3	Is de Aanbestedende Dienst bereid om dit artikel te laten vervallen? Het op voorhand uitsluiten van bepaalde situaties ondermijnt het principe van overmacht.	Neen, wij laten de ROC inkoopvoorwaarden in stand.	x	x
20	Inschrijffase	Contract	RAIVD - 13	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, onder voorwaarden dat uw interne geheimhouding m.b.t. ROC gegevens is gewaarborgd.	x	x
21	Inschrijffase	Contract	RAIVD - 4.6	Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Neen, dit boetebeding maakt onderdeel uit van onze bedrijfsvoering en is een sanctie maatregel in geval dit noodzakelijk mocht zijn.	x	x
22	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst - 16.1	Inschrijver neemt aan dat dit geen limitatieve opsomming is. Klopt dat?	Nee, dat klopt. Bedoeld is overmacht zoals contractueel is beschreven incl. overmacht conform actuele wet- en regelgeving.	x	x
23	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst - 15.3	Kunt u bevestigen dat schade "in rechtstreeks verband met de overeenkomst" inhoudt dat indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie, zijn uitgesloten?	Nee, wij sluiten in geval van schade en gevolgschade niets uit.	x	x

24	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst - 15.3	Een aansprakelijkheid van € 2.500.000 t.o.v. een opdrachtwaarde van € 600.000 acht de Inschrijver als niet in verhouding tot elkaar staand. Is de Aanbestedende Dienst bereid om de aansprakelijkheid per gebeurtenis te beperken tot de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen, met een maximale totale aansprakelijkheid voor schade, tijdens of in rechtstreeks verband met de uitvoering der werkzaamheden ontstaan, waarop deze Overeenkomst betrekking heeft van € 1.000.000?	Neen, de schade die kan worden veroorzaakt kan vele malen hoger zijn dan de opdrachtwaarde dus dit artikel blijft ongewijzigd.	x	x
25	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst - 4.7	Een reden voor onmiddellijke opzegging is dat Opdrachtnemer hiertoe overgaat op grond van een tekortkoming van de Aanbestedende Dienst in de zin van artikel 4.6. Het is dan niet redelijk dat Opdrachtnemer schade moet vergoeden als bepaald in artikel 4.7. Inschrijver vraagt u om de bepaling te schrappen of aan te passen.	Neen, artikel blijft in stand.	x	x
26	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst - 4.5c	Is de Aanbestedende Dienst bereid om een uitzondering op te nemen voor overnames binnen de groep van de Inschrijver, onder de voorwaarde dat dit toegestaan is onder de Aanbestedingswet?	Ja dat is akkoord, mits het om een overname gaat binnen de groep en het is toegestaan binnen de aanbestedingswet. Opdrachtnemer kan in dat geval Opdrachtgever om een wijziging van de overeenkomst verzoeken.	x	x
27	Inschrijffase	Proces	Leidraad 2.13	Inschrijver ziet hier alleen staan inschrijven als combinatie. Inschrijver gaat er vanuit dat inschrijven met een onderaannemer ook is toegestaan. Gaat aanbesteder daarmee akkoord?	Ja, dat is akkoord, indien er een beroep wordt gedaan op draagkracht van een derde (onder aanneming) dan dient betreffende derde ook een UEA formulier in te vullen. Inschrijvende partij blijft contractspartij (volledig aansprakelijk) en aanspreekpunt voor ROC. Een onderaannemer mag geen nadelige gevolgen hebben op alle afspraken met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening en productie en dienaangaande afspraken die van belang zijn voor het roc.	x	x
28	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst Promotioneel drukwerk: punt 5 - Tarieven	Wij vinden de indexering uitgewerkt onder punt 5 zeer complex. Dit voorstel geeft ons geen duidelijk inzicht in welke mate prijzen kunnen evalueren in de komende tijd. Dit wijten wij vooral aan: - de gekozen indexen Dienstenprijzen en Index 171 pulp/papier/karton op basis van "jaarmutaties 2e kwartaal". Hierdoor lijken ons de indexeringen ver op de realiteit achter te lopen. - prijzen tot 1 januari 2025 vastgehouden worden in een periode van zeer uitzonderlijke papierprijsrevoluties. Bovendien gaat indexatie dus uitsluitend spelen voor eventuele verlengingen van de basisovereenkomst. - prijzen onder voorgenomen omstandigheden ook maar 1 keer per jaar aangepast kunnen worden. Kan Aanbesteder een voorbeeld ter beschikking stellen van hoe Aanbesteder meent dat deze indexering dient berekend te worden? Kan het indexeringsvoorstel niet vereenvoudigd worden en op basis van 2 indexaties per jaar? Dit tevens voor de eerste 2 jaren tijdens de basisovereenkomst.	De indexering voor de index 171 pulp/papier/karton wordt aangepast van jaarmutaties 2e kwartaal, naar peildatum augustus van het voorafgaande jaar. Ter illustratie van de indexatie gebaseerd op 1 januari 2023: 40% van de Jaarmutatie Dienstenprijsindex (DPI) vanaf 2de kwartaal 2022 = $0,4 \times 6 = 2,4\%$ en 60% van de Jaarmutatie van index 171 pulp, papier en karton vanaf augustus 2022 = $0,6 \times 42,1 = 25,26\%$ Totale verhoging is $2,4 + 25,26 = 27,7\%$. In dit voorbeeld worden de prijzen verhoogd op basis van de prijsdaling of stijging gezien over een heel jaar vanaf het tweede kwartaal en augustus 2021 tot en met tweede kwartaal en augustus 2022. Wij houden ons vast aan het eenmalig per jaar verhogen van de prijzen en dit kan voor het eerst per 1 januari 2025 (na 1 jaar en 4 maanden na ingang overeenkomst).	x	x
29	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst Promotioneel drukwerk: punt 5 - Tarieven	Punt 8 stelt dat prijsaanpassingen met ingang van 1 januari uiterlijk op 1 oktober moeten ingediend zijn, dwz op basis van indexen die dus op dat moment al bekend zijn. Die lopen dan ook nog eens over het jaar voor het 2de kwartaal van het afgelopen jaar. Dit maakt ons inzien de indexeringen alles behalve actueel. Hoe staat de opdrachtgever hier tegenover?	Zie antwoord vraag 28	x	x